

# 静音テンキーボード ( , ( ) キー、誤入力事象について

平素より弊社製品ご利用いただきまして誠に有難うございます。下記対象製品にて以下の事象が確認されています。原因と対応方法についてご説明いたします。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

## ●対象製品・品番 (JAN コード)



TNK-SR227BK  
無線静音テンキー / ブラック  
(4902205484271)



TNK-SR227W  
無線静音テンキー / ホワイト  
(4902205484288)



TNK-SU228BK  
有線静音テンキー / ブラック  
(4902205484295)



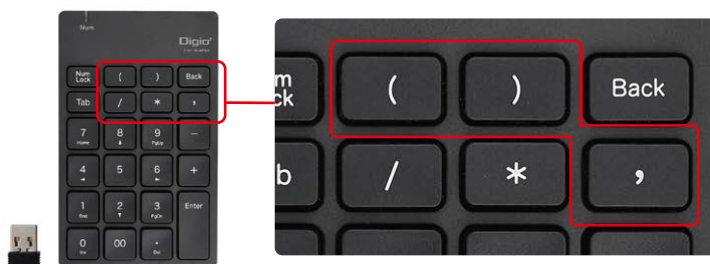
TNK-SU228W  
有線静音テンキー / ホワイト  
(4902205484301)



## ●事象

Windowsにて「Microsoft IME」を使用し Word、PowerPoint 等で「,」「(」「)」キーを入力後、次に入力する文字が意図しない文字で誤入力されてしまう。

※Excel、メモ帳では発生しません。



## ●原因

2020年10月の更新プログラムで更新された Microsoft IME で変更が加えられたため、当該事象が発生しました。

## ●事象が発生する OS

Windows11、10

## ●対応方法

①以前のバージョンの Microsoft IME を使用する。

下記設定で以前のバージョンを有効にできます。

・ Windows11 の場合

[スタート]>[設定]>[時刻と言語]>[言語と地域]>[言語]内[日本語]の[・・・]>[言語のオプション]  
>[キーボード]内の Microsoft IME [・・・]>[キーボードオプション]>[全般]>[互換性]>[以前のバージョンの Microsoft IME を使う]を ON にする。

・ Windows10 の場合

[スタート]>[設定]>[時刻と言語]>[言語]>[優先する言語]内の日本語 [オプション]>[キーボード]内の Microsoft IME [オプション]>[全般]>[互換性]>[以前のバージョンの Microsoft IME を使う]を ON にする。

②他の日本語入力ソフトを使用する

Google 日本語入力等、他の日本語入力ソフトを使用することでも改善いたします。